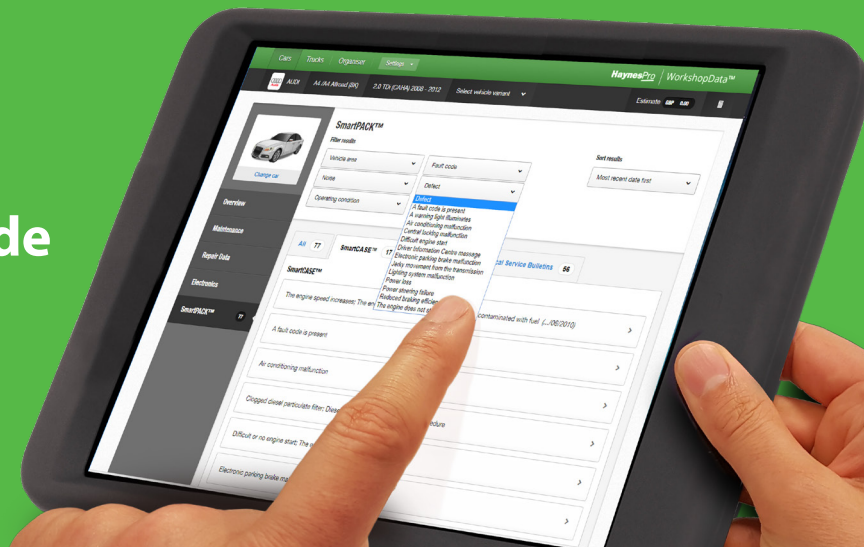


**Besteed minder tijd aan het vinden en verhelpen van bekende problemen.**

De oplossingen zijn afkomstig van fabrikanten en specialisten uit de automobielbranche.



## WorkshopData™ Smart

**SmartFIX™** biedt informatie over terugroepacties\* en technische servicebulletins van OEM's inclusief symptomen, oorzaken en oplossingen, met foutcodes, analyses en informatie over het verhelpen van storingen.

**SmartCASE™** is een handige bron van bekende oplossingen en tips voor het verhelpen van storingen in specifieke modellen, inclusief de bijbehorende foutcodes, analyses en fixes.

\*Terugroepacties worden als referentie weergegeven en dienen uitsluitend ter informatie.

**Filter results**

|                     |            |
|---------------------|------------|
| Vehicle area        | Fault code |
| Noise               | Defect     |
| Operating condition |            |

All 33
SmartCASE™ 4
Recall data 2
Technical Service Bulletins

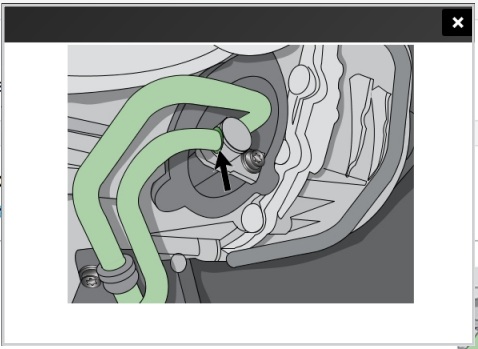
**Technical Service Bulletins**

- The transmission warning light illuminates; Vehicle judder when moving off (16/04/2015)
- Whining noise from the transmission at 60 - 70 km/h (16/04/2015)

**Symptom**  
Oil leakage under the vehicle

**Cause**  
Oil leakage

**Solution**  
Check the...





## SmartFIX™



### TECHNISCHE SERVICEBULLETINS (SMARTFIX™)

Informatie die praktische waarde toevoegt voor de professionele monteur.

WorkshopData geeft directe toegang tot een groot aantal technische servicebulletins (TSB's), afkomstig van OEM's (original equipment manufacturers).

Ons team van technische auteurs past de TSB's zorgvuldig aan de wensen en behoeften van de gebruikers aan. Met één muisklik kan de monteur zien of er technische servicebulletins beschikbaar zijn voor een bepaald voertuig.

The screenshot shows the HaynesPro SmartFIX interface for a specific vehicle (Audi A4 /A4 Allroad (8K) 2.0 TDI). The main heading is "Whistling noises from the dashboard". The interface is organized into several sections:
 

- Symptom:** Whistling noises from the dashboard. Conditions when the symptom appears: Vehicle speed (km/h /mph) 100/65.
- Cause:** Air leakage. Location: On the bulkhead side.
- Solution:** Use repair kit: (OE: AKL\_450.005.05). To the position shown 1 cm.
- Parts required:** Repair kit: (OE: AKL\_450.005.05).
- Disclaimer:** HaynesPro provides details of manufacturer Campaigns and Technical Service Bulletins (SmartFIX) for information and diagnostic purposes only. These repairs may or may not be covered by manufacturer's liability. HaynesPro accepts no responsibility for costs incurred as a result of providing this data.

 A diagram of the dashboard area is shown in a pop-up window, highlighting the location of the air leakage. The interface also includes navigation options like "Back to overview" and "Print", and a search bar for "ENLARGE".

## Wat maakt HaynesPro SmartFIX™ zo uniek?



De data zijn conform de originele OEM-documentatie (met TSB's vanaf 2008)



Een centraal toegangspunt tot gedetailleerde informatie over storingen, oplossingen en defecten, die normaal gesproken alleen bekend is bij de fabrikant



Met links naar industriestandaard identificatiecodes voor een handige interface met andere databases



Smart Links naar andere soorten data (specificaties, procedures, referenties)



Bekende problemen kunnen hierdoor veel sneller worden verholpen. Op basis van de beschikbare informatie kan een garage besluiten het probleem zelf te verhelpen of door te verwijzen naar de erkende dealer



Toegankelijk door te zoeken op foutcode

## SmartCASE™

The screenshot shows the HaynesPro WorkshopData™ Smart interface. At the top, there are navigation tabs for 'Cars', 'Trucks', 'Organiser', and 'Settings'. The main header displays 'HaynesPro WorkshopData™' and the vehicle model 'A4 /A4 Allroad (8K) 2.0 TD (CAHA) 2008 - 2012'. The title of the diagnostic entry is 'The oil pressure warning light illuminates'. Below the title, there is a 'Symptom' section with the text 'The oil pressure warning light illuminates'. The 'Cause' section lists several potential issues: 'Balance shaft drive assembly: Intermediate shaft gearwheel: Excessive wear', 'Alternative cause: Oil pump: Faulty hexagonal bit coupling Excessive wear', and 'Explanation: Crankshaft gearwheel: A, Intermediate shaft gearwheel: B, Balance shaft gearwheel: C (l), Oil pump: D, Balance shaft gearwheel: E (l), Metal housing: F'. A 3D diagram of the engine's timing gear assembly is shown, with parts labeled A through F. Below the diagram, there are two photographs of the engine components, each with an 'ENLARGE' button. The 'Solutions' section is partially visible at the bottom.

## GEVERIFIEERDE OPLOSSINGEN EN TIPS (SMARTCASE™)

### Bespaar tijd en geld.

Met deze Smart-functie **breidt HaynesPro zijn aanbod uit** van technische OEM-data tot informatie afkomstig van **experts in de branche en gereputeerde helpdeskorganisaties**.

SmartCASE™ is een unieke databasemodule met storingsgevallen, inclusief geverifieerde oplossingen en tips voor voertuigen op de Europese markt. Deze module helpt de zelfstandige garage om snel oplossingen te vinden voor problemen met een bepaald voertuig, en daardoor veel tijd en geld te besparen.

Zoals alle producten van HaynesPro biedt ook deze module duidelijk omschreven en passende oplossingen, waardoor elke monteur met deze data kan werken.

The screenshot shows the 'Related subjects' section of the diagnostic entry. It contains a list of related topics, each with a right-pointing arrow: 'Engine : The oil pressure warning light illuminates briefly after the engine is started', 'Electronics Engine : The oil pressure warning light illuminates when the ignition is turned off', 'Electronics Engine : The oil pressure warning light illuminates when the ignition is turned off', and 'Engine : The oil pressure warning light illuminates'.

### Gerelateerde onderwerpen

Alle bulletins bevatten suggesties met andere oplossingen voor vergelijkbare problemen.

## Wat maakt HaynesPro SmartCASE™ zo uniek?



Uitbreiding van OEM-dekking



Meer dan 5100 unieke bulletins van 43 merken



Toegankelijk door te zoeken op foutcode

# Algemene functies

## RESULTATEN FILTEREN

De gebruiker kan TSB's, cases en terugroepacties filteren door een voertuiggedeelte (motor, stuursysteem enzovoort), foutcode, geluid, defect of bedrijfstoestand te specificeren.

### Voorbeeld

Filtercriteria: Voertuiggedeelte: remmen

**Filter results**

Brakes

Vehicle area

**Brakes**

Electronics

Engine

Exterior/Interior

Steering and Suspension

The screenshot shows the HaynesPro WorkshopData interface for an Audi A4. The 'Filter results' dropdown is set to 'Brakes'. The 'SmartCASE™' section displays results for 'Electronic parking brake malfunction' and 'The electronic parking brake warning light illuminates'. The 'Recall data' section shows 'Reduced braking efficiency' and 'Technical Service Bulletins' related to brake pad wear and clicking noise.

## FOUTCODE ZOEKEN

De WorkshopData™ Smart-bulletins zijn te vinden door **op foutcode te zoeken** vanaf de overzichtspagina.

**Fault codes**

P1643

**SmartCASE™**

High idle speed

The screenshot shows the HaynesPro WorkshopData interface for a Volkswagen Golf V. The 'Fault codes' search box contains 'P1643'. The search results show 'Central electric control unit' with a description and a note that the code may be linked to a component not available for the selected car. The 'SmartCASE™' section shows 'High idle speed' with a fault code of P1643.

Clearly better data.

HaynesPro B.V.  
Flankement 6  
3831 SM Leusden  
Nederland

Tel: +31 (0)35 603 6270  
E-mail: sales@haynespro.com  
Website: www.haynespro.com

